

1. Oggetto del Contratto

- 1.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra CONNECTING ITALIA S.r.l. (di seguito "CONNECTING") e il "Cliente", quest'ultimo definito quale persona fisica o giuridica che richiede l'attivazione dei Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, in ordine alla fornitura dei "Servizi" indicati nel "Modulo d'ordine", accettati dal Cliente stesso.
- 1.2 Il rapporto fra CONNECTING e il Cliente è disciplinato secondo le disposizioni contenute nelle presenti "Condizioni Generali", unitamente al Modulo d'ordine, agli allegati tecnici (ove previsti) alla Carta dei Servizi (considerati nell'insieme il "Contratto").
- 1.3 L'ordine di prevalenza in caso di contrasto tra le diverse disposizioni sarà il seguente: allegati tecnici, Modulo d'ordine, Condizioni Generali di Contratto, Carta dei Servizi.
- 1.4 Resta inteso che eventuali nuove condizioni o integrazioni rispetto al Contratto, successive alla sottoscrizione dello stesso, dovranno essere espressamente accettate dalla Parti.
- 1.5 Non saranno ritenuti validi documenti che presentano modifiche, cancellazioni o aggiunte da parte del Cliente non concordate con CONNECTING.
- 1.6 Nel caso in cui il Cliente utilizzasse conferme d'ordine su formati proprietari, contenenti termini e condizioni definite dal Cliente, queste ultime non saranno applicabili.

2. Conclusione del Contratto

- 2.1 La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, poteri e abbia compiuto 18 anni.
- 2.2 Il Contratto compilato, sottoscritto preferibilmente con firma digitale, accompagnato dal documento d'identità del titolare o del legale rappresentante, verrà come proposta. Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a CONNECTING anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.
- 2.3 Il Contratto si riterrà concluso nel momento in cui CONNECTING attiverà i Servizi e/o accetterà espressamente la proposta.
- 2.4 CONNECTING si riserva la facoltà di non attivare il Servizio richiesto dal Cliente nei seguenti casi: a) qualora il Cliente sia o si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di CONNECTING; b) qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero risulti assoggettato ad altre procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata; c) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, organizzativa o commerciale l'erogazione dei Servizi sia impossibile.
- 2.5 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto degli artt. 98-quadecies ("Informazioni contrattuali"), 98-septiesdecies, comma 1 ("Durata massima dei contratti e diritto di recesso"), e 98-undecies ("Offerte a pacchetti"), del Codice delle Comunicazioni Elettroniche e di rinunciare espressamente alla loro applicazione. In particolare, il Cliente accetta di pattuire un impegno iniziale della durata determinata dalle Parti e accetta di derogare agli obblighi informativi ai sensi dell'Allegato B alla Delibera 307/23/CONS.

3. Durata e diritto di recesso

- 3.1 Salvo sia diversamente indicato nella Modulo d'ordine, la durata minima del Contratto è di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione o dalla eventuale successiva data di ri-contrattualizzazione dello stesso. Alla scadenza naturale, il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi a mezzo PEC, all'indirizzo connectingitalia@pec.it o raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di CONNECTING in Albiate (MB), Via Trento, 2, 20847, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto.
- 3.2 Nel caso di offerte che prevedano, oltre al servizio, l'acquisto di apparati terminali, CONNECTING può stabilire periodi di rateizzazione più lunghi rispetto alla durata del Contratto. In tale fattispecie, in caso di disdetta o recesso, CONNECTING concorderà con il Cliente le modalità di pagamento delle rate residue.
- 3.3 Resta in ogni caso salva la possibilità dei Clienti di recedere in ogni momento, con preavviso di 30 (trenta) giorni. Il Cliente dichiara di conoscere la disciplina applicabile in caso di recesso, di cui ai seguenti commi. Con il ricevimento della comunicazione di recesso, inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritte, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni contrattuali, fatte salve quelle derivanti dall'esecuzione, anche parziale, ivi compreso l'obbligo di restituzione, di eventuali beni e/o apparati consegnati al Cliente.
- 3.4 In caso di recesso prima di ogni impegno contrattuale, quindi, durante il primo periodo e ad ogni rinnovo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere (a) il canone del/dei Servizio/i contrattualizzato/i sino alla scadenza del Contratto o suo intervenuto rinnovo, nella misura dell'80%; (b) i costi di disattivazione del/i Servizio/i indicati nel Modulo d'ordine; (c) il traffico generato sino alla chiusura del Contratto.
- 3.5 Qualora il Contratto abbia a oggetto più Servizi, salva diversa disposizione e se tecnicamente possibile, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi mantenendo invariato il canone, come da Contratto sottoscritto.
- 3.6 Resta fermo il diritto del Cliente di esercitare in ogni tempo il recesso senza penali ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto e/o per cause di forza maggiore il Servizio oggetto del Contratto.
- 3.7 Nel caso in cui il Cliente receda anticipatamente da un servizio che include il noleggio di apparati telefonici sarà tenuto al pagamento dei canoni residui relativi al noleggio degli apparati. I canoni residui saranno fatturati mantenendo il sistema di pagamento previsto nel corso del Contratto, salvo diversa volontà del Cliente.

4. Attivazione del Servizio

- 4.1 CONNECTING si impegna ad attivare il Servizio nei tempi indicati nel Modulo d'ordine. Tuttavia, tale termine potrà variare fino a ulteriori 60 (sessanta) giorni lavorativi in caso di ritardi dovuti all'utilizzo di un eventuale fornitore terzo di rete, nonché ritardi dovuti all'ottenimento dei permessi necessari per l'esecuzione delle opere da parte degli enti preposti. Pertanto, tali ritardi non saranno imputabili a CONNECTING.
- 4.2 L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a CONNECTING conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi con relative limitazioni alla possibile concessione degli stessi.
- 4.3 L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. In tali casi, non sarà imputabile a CONNECTING né l'eventuale ritardo nell'attivazione né l'eventuale impossibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione.
- 4.4 Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio interno saranno ad esclusivo carico del Cliente. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie da eseguirsi sulla sua proprietà.

- 4.5 Salvo quanto previsto dall'art. 1256 C.C., il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura l'eventuale situazione ostativa all'attivazione non dipendente da CONNECTING.
- 4.6 Qualora, nelle more dell'attivazione, il Cliente decida di annullare l'ordine, CONNECTING potrà addebitare i costi sostenuti fino a quel momento, eventualmente indicati in Proposta. Nel caso di progetti dedicati al Cliente, saranno addebitati i costi nelle modalità previste dal 7.7.
- 4.7 Qualora l'installazione presso il Cliente sia svolta da un tecnico specializzato incaricato da CONNECTING il costo di tale intervento è di € 200,00+iva. Tale costo può essere rateizzato e/o scontato, nel caso di recesso prima dell'impegno minimo contrattuale, CONNECTING ITALIA può richiedere le rate residue del costo di installazione o l'eventuale sconto residuo sempre che ciò sia indicato nell'offerta al Cliente.

5. Modalità di fornitura e fruizione dei Servizi

- 5.1. CONNECTING fornisce al Cliente i Servizi alle condizioni, modalità, caratteristiche e limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, previa comunicazione al Cliente, CONNECTING può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopperire a temporanei impedimenti.
- 5.2. Il Cliente prende atto che per accedere e usufruire dei Servizi deve puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite da CONNECTING.

6. Fornitura Servizi di Fonia, Servizi Accessori e Numerazioni, Cloud PBX

- 6.1 Il "Servizio di Fonia" è il Servizio telefonico accessibile al pubblico, o altro Servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nel Contratto. In ogni caso CONNECTING garantisce l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza e di pubblica utilità nazionali attraverso le proprie numerazioni geografiche.
- Si specifica, inoltre, che il Servizio di Fonia offerto in Tecnologia VoIP potrebbe non supportare i servizi Fax e Pos del Cliente.
- 6.2 Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga ad Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da CONNECTING, (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a CONNECTING. Il Cliente prende altresì atto che (i) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da CONNECTING (ii) il Servizio VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad Internet a banda larga.
- 6.3 Nei sistemi di CONNECTING la numerazione geografica è associata al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto. In ogni caso la numerazione geografica può essere assegnata esclusivamente nell'ambito geografico di appartenenza del prefisso così come indicato dalle leggi vigenti. Pertanto, il Cliente prende atto ed accetta che l'eventuale utilizzo della numerazione geografica (anche attivata con Servizio VoIP o altro analogo) al di fuori del domicilio dichiarato non potrà garantire il corretto funzionamento dei Servizi di Emergenza.
- 6.4 Al fine di fornire il Servizio Fonia, CONNECTING provvederà ad effettuare tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione del Servizio stesso. Sono escluse da questa attività le formalità commerciali e contrattuali tra il Cliente ed il precedente operatore, che rimangono a carico unicamente del Cliente.
- 6.5 Il Cliente prende atto che l'accesso alla totalità dei servizi forniti da altri operatori potrebbe non essere garantito. Ugualmente, non sarà possibile garantire l'effettuazione di chiamate ad alcune numerazioni speciali.
- 6.6 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del Servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Fonia, con le suddette modalità, non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telescopio, filodifusione, ecc.).
- 6.7 Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio potranno determinare una discontinuità del Servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione di CONNECTING.
- 6.8 Nel caso in cui il Servizio non potesse, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivato con CONNECTING come operatore unico, il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione.
- 6.9 In caso di richiesta del Servizio di portabilità della numerazione telefonica, il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia.
- 6.10 In caso di Servizio di portabilità della numerazione telefonica, essendo necessaria la collaborazione sia dell'operatore cedente sia dell'operatore cessionario della numerazione telefonica originaria, CONNECTING non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore cedente, né per le conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione telefonica originaria e presenti nei database del medesimo non corrispondano al numero primario indicato dal Cliente all'atto della richiesta del Servizio.
- 6.11 In caso di recesso, allo scadere della procedura di disattivazione il Servizio gestito da CONNECTING cesserà senza possibilità di ripristino. In ogni caso, il Cliente mantiene il diritto di richiedere la portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso CONNECTING, sia da CONNECTING verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del contratto con l'operatore di provenienza.
- 6.12 Il Cliente del Servizio Telefonico ha il diritto ad essere inserito gratuitamente negli Elenchi telefonici pubblici. A tal fine, CONNECTING sottopone al Cliente apposito modulo nel quale lo informa sulle responsabilità di fornitura del servizio di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente inseriti in Elenchi, secondo quanto stabilito dalla Legge. La realizzazione degli Elenchi è curata da soggetti terzi e CONNECTING non può rispondere del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli Elenchi, imputabili a detti terzi o al Cliente stesso.
- 6.13 CONNECTING nella Carta dei Servizi le informazioni relative alla procedura tecnica di passaggio, delle procedure adottate al fine di limitare i disservizi derivanti dall'inserimento di un codice di migrazione non corretto, delle procedure adottate in caso di KO tecnico, oltre agli indennizzi nel caso di mancato rispetto delle procedure di passaggio da un operatore all'altro.
- 6.14 Per il Servizio di Cloud PBX può essere disponibile il servizio di manutenzione. Tale Servizio comunque non comprende: a) la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi non forniti da CONNECTING; b) le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli apparati o da interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da CONNECTING; c) l'intervento per danni cagionati dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica,



fra cui le prese di terra e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni impartite da CONNECTING; c) le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere per la protezione dei dispositivi e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da CONNECTING. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

7. Fornitura dei Servizi Internet

7.1 Il Servizio consentirà al Cliente di collegarsi alla rete pubblica di comunicazione elettronica Internet tramite tecnologie differenti. La tecnologia utilizzata sarà quella specificata nel Modulo D'ordine.

7.2 Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da CONNECTING, quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso; (ii) la capacità dei server cui ci si collega; (iii) il livello di congestione della rete Internet, (iv) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione, (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi.

7.3 In caso di collegamenti in tecnologia FWA, il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione della connettività e la qualità della stessa dipendono dall'effettiva copertura radio e dal livello di interferenza presente nella zona. Si specifica, inoltre, che su tale tecnologia la fruizione di servizi IP Real Time (a titolo esemplificativo e non esaustivo videoconferenza – videochiamata – VoIP) saranno erogati in modalità *best effort*.

7.4 Per i Servizi offerti su tecnologia FWA, il Cliente prende atto che CONNECTING non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da eventi atmosferici, interferenze elettromagnetiche o perdita di visibilità dell'antenna BTS dovute alla costruzione, a titolo esemplificativo, di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e/o altre cause che possano oscurare la visibilità ottica.

7.5 Il Servizio di HOTSPOT di CONNECTING permette al Cliente di avere la propria rete WIFI protetta e sicura con una sottorete per gli ospiti a cui si accede mediante adeguata autenticazione.

7.6 Fermo restando quanto indicato ai punti 7.3 e 7.4, in caso di interferenze radio gravi e non risolvibili, CONNECTING si impegna a proporre al Cliente, se disponibile, un Servizio alternativo basato su collegamento in altra tecnologia.

7.7 In caso di fornitura di connettività con tecnologia FTTH dedicata al Cliente mediante la formulazione di un progetto, l'eventuale annullamento dell'ordine da parte del Cliente prima dell'attivazione del Servizio comporterà: a) l'addebito del costo Una Tantum per spese di attivazione ed attività progettuali indicate nel Contratto stesso se la richiesta di annullamento avviene entro 10 (dieci) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto; b) l'addebito del costo Una Tantum per spese di attivazione ed attività progettuali indicate nel Contratto stesso oltre ai canoni previsti per il Servizio per i primi 6 (sei) mesi se la richiesta di annullamento avviene dopo 10 (dieci) giorni ed entro il 30° trentesimo giorno dalla sottoscrizione del Contratto; c) l'addebito del costo Una Tantum per spese di attivazione ed attività progettuali indicate nel Contratto stesso oltre ai canoni previsti per il Servizio per i primi 12 (dodici) mesi qualora l'annullamento pervenisse a partire dal 31° giorno.

8. FAX TO MAIL

8.1 Il Servizio FAX TO MAIL è un servizio automatico di consegna e di invio di telefax mediante numerazione pubblica geografica e account di e-mail.

8.2 Per il corretto funzionamento, la ricezione e l'invio dei documenti il Cliente dovrà avere attivo un collegamento Internet anche di terze parti e un indirizzo di posta elettronica funzionante. CONNECTING non avrà alcuna responsabilità in caso di mancato funzionamento del collegamento Internet qualora non sia il relativo fornitore, come non avrà alcuna influenza sul servizio di posta del Cliente.

8.3 È comunque possibile da parte del Cliente consultare mediante interfaccia Web i fax inviati e ricevuti.

8.4 CONNECTING non è responsabile per mancati invii e/o ricezioni di documenti verso e/o da destinazioni che non appartengano alle numerazioni pubbliche geografiche rilasciate da quest'ultima e gestite e verso e/o da terminali e apparati Fax di terze parti.

9. Cloud Backup

9.1 Il Cliente fornirà le informazioni relative ai dati da includere nel Servizio di Cloud Backup compilando in ogni sua parte il questionario che gli verrà fornito. Resta inteso che il Cliente è il solo responsabile per la correttezza delle informazioni inserite e si impegna a fornire tempestivamente eventuali modifiche richieste. CONNECTING non ha alcun obbligo di sorveglianza e controllo rispetto alle informazioni e ai dati immessi.

10. Apparecchiature

10.1 Con il termine "Apparecchiature" si intende ogni apparato tecnico, ivi compreso il terminale hardware o software per la codifica delle comunicazioni in pacchetti IP ed il collegamento alla piattaforma CONNECTING, che sia nella disponibilità di CONNECTING e da questa concesso in comodato d'uso gratuito o noleggiato al Cliente. L'Apparecchiatura sarà coperta dalla garanzia fornita dal produttore del dispositivo. CONNECTING si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, le Apparecchiature, o parte di esse, per esigenze del Servizio o allo scopo di migliorare lo stesso.

10.2 La garanzia copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle condizioni e nei limiti previsti dal produttore e riportati nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da CONNECTING;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
- e) utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

10.3 In caso di difetti di funzionamento, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione a CONNECTING. Il servizio di assistenza sarà effettuato direttamente da CONNECTING o da personale autorizzato, il quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

10.4 In caso di danni ai dispositivi coperti da garanzia non sarà addebitato alcun costo al Cliente; viceversa, in caso di danni ai dispositivi, la cui mancanza di garanzia sia stata comprovata, CONNECTING si riserva di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente.

10.5 Le Apparecchiature e i dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà di CONNECTING. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

10.6 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa

le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da CONNECTING.

Il Cliente assume, altresì, l'obbligo di conservare, proteggere e custodire i parametri comunicati da CONNECTING.

10.7 Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa, il Cliente dovrà prontamente restituire ad CONNECTING, entro 15 (quindici) giorni le Apparecchiature in suo possesso a proprie spese. In alternativa, il Cliente consentirà a CONNECTING o a terzi dalla stessa autorizzati di accedere ai locali dove sono installate le Apparecchiature per l'asportazione delle stesse. In tal caso, le spese di prelievo apparati saranno a carico del Cliente e pari ad € 80,00 + IVA. In caso di ritardata restituzione delle Apparecchiature in noleggio o comodato d'uso, sarà facoltà di CONNECTING addebitare al Cliente un importo di € 25,00 + IVA per ogni giorno di ritardo.

10.8 Il Servizio si intende erogato fino alla terminazione della linea di CONNECTING o di altro operatore utilizzato dalla stessa, nel caso non vi siano apparati forniti a qualunque titolo da CONNECTING nella sede del Cliente. Nel caso di noleggio delle apparecchiature, il Servizio si intende erogato fino all'apparato noleggiato e/o fornito in comodato d'uso da CONNECTING collegato alla rete locale del Cliente. Sono escluse da questo Contratto l'assistenza tecnica sui problemi relativi alle anomalie della rete LAN del Cliente.

10.9 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio potrebbe subire limitazioni o interruzioni in caso di mancanza di energia elettrica nell'edificio del Cliente stesso e/o all'interno del condominio in cui è inserito. In tale eventualità il Cliente non avrà diritto da CONNECTING ad alcuna indennità, risarcimento o somme di denaro a nessun titolo quale conseguenza diretta o indiretta della mancata fruizione del Servizio.

10.10 I Servizi CONNECTING, ove previsto, ed in assenza di restrizioni opportunamente motivate ed approvate dall'Autorità, potranno essere offerti privi di apparati. In tale circostanza CONNECTING si limiterà a fornire nel rispetto della delibera 348/18/CONS le specifiche e tutti i parametri necessari per la corretta configurazione del Servizio sull'apparato di proprietà del Cliente.

10.11 Fermo restando le previsioni del presente articolo, il Cliente assume esclusiva responsabilità in caso di utilizzazione di apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o dell'autorizzazione stabilita dalla vigente normativa, ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque diversi da quelli forniti da CONNECTING. Nel caso di uso improprio dei Servizi ai sensi di quanto sopra, CONNECTING potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C. 10.12 Gli Apparati eventualmente sostituiti avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli forniti originariamente.

10.13 Il Cliente si impegna a concordare con CONNECTING le date in cui tali interventi potranno essere effettuati.

10.14 Le Apparecchiature possono essere anche acquistate dal Cliente mediante una vendita rateale. La vendita avviene, salvo diversamente indicato, in 24 rate. Le Apparecchiature in vendita godono solo della garanzia del produttore. La vendita degli apparati non comprende gli aggiornamenti del Software e qualsiasi intervento tecnico è da considerarsi a pagamento secondo le tariffe in vigore al momento della richiesta.

In caso di recesso anticipato, il Cliente dovrà corrispondere tutte le rate rimanenti, salvo non stabilisca di corrispondere il valore restante in un'unica soluzione.

11. Nomi a dominio, Posta elettronica e Hosting

11.1 CONNECTING, previo conferimento del mandato di pagamento, provvederà ad inviare la richiesta di registrazione e/o trasferimento del dominio alla Registration Authority competente, sulla base dei dati forniti dal Cliente, rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che CONNECTING non potrà garantire il buon esito dell'operazione richiesta né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento del dominio, eccezione fatta per il caso di violazione delle regole e procedure stabilite dalla predetta Autorità compiute con dolo e colpa grave.

11.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dominio indicato ai fini della registrazione potrebbe non essere disponibile, sebbene non inserito nei database delle Registration Authorities e manleva CONNECTING da qualunque pretesa, rivalsa, azione anche giudiziale che può essere avanzata anche da terze parti.

11.3 Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà responsabile della verifica periodica svolta dalla Registration Authority attraverso l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica.

11.4 La registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile. Il Cliente potrà considerarsi assegnatario di diritti d'uso del nome a dominio dal momento in cui detta qualità risulterà nel database dell'Autorità competente.

11.5 Il Cliente dovrà fornire con cura ed attenzione le informazioni necessarie alla richiesta del Servizio e controllare il corretto inserimento dei dati relativi alla titolarità del dominio nel database dell'autorità. In assenza di contestazione da far pervenire a CONNECTING entro 15 giorni dall'assegnazione del dominio, i dati saranno considerati corretti.

11.6 Qualora il Cliente intenda affidare a CONNECTING la gestione di un dominio registrato ad opera di altro fornitore di servizi Internet (ISP), dovrà necessariamente fornire il codice di autorizzazione (Authcode) e la mappatura di collegamento tra i nomi di dominio e i corrispondenti indirizzi IP.

11.7 Ove richiesto, CONNECTING provvederà a svolgere l'attività di gestione individuata nel Contratto e nella Scheda Servizio ed a curare il rinnovo del dominio ed il suo mantenimento.

11.8 Salvo diverso accordo, il Cliente avrà l'onere di controllare la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere a CONNECTING, nei tempi previsti, eventuale disdetta. In caso contrario, CONNECTING provvederà ad effettuare il rinnovo del dominio nel rispetto delle regole e procedure stabilite dalle autorità competenti. Qualora intervenga un mutamento delle relative tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati da CONNECTING saranno addebitati al Cliente.

11.9 Il Cliente è informato del fatto che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio dalle Autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali e manleva sin da ora CONNECTING da qualunque richiesta di risarcimento del danno a qualsiasi titolo avanzata da terze parti.

11.10 In relazione al servizio di posta elettronica, il Cliente prende atto a tutti gli effetti, manlevando CONNECTING da qualunque richiesta di risarcimento del danno, che eventuali sospensioni, interruzioni o disservizi limitati al Servizio di Accesso ad Internet non pregiudicano la fruizione del Servizio e-mail rimasto attivo, in quanto accessibile da un qualsiasi terminale dotato di una connessione ad Internet. Il Cliente prende atto che eventuali servizi di filtraggio dei contenuti quali, a titolo non esaustivo, antivirus o antispy, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità *best-effort*. Qualora il Cliente non acceda alla propria casella di posta per un periodo superiore a 120 giorni, CONNECTING potrà disattivare la casella medesima. In tale caso tutti i messaggi di posta verranno cancellati. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio presuppone la corretta configurazione del dominio e che in caso di variazioni o modifiche dovute a riconfigurazioni il servizio non potrà operare correttamente.

11.11 In relazione al servizio di hosting, CONNECTING, ove previsto nel Modulo d'ordine, effettua le operazioni necessarie ad ospitare sul proprio server lo spazio web del Cliente, curando gli adempimenti, meramente tecnici, atti ad assicurare la visibilità del sito sulla rete Internet ed il funzionamento del sistema. Il Cliente può usufruire dello spazio web fornito ed immettervi i propri contenuti fino al raggiungimento della capacità massima individuata nel Contratto.

11.12 Salvo diverso accordo, la cessazione del Contratto per qualunque causa comporterà la cancellazione del dominio. La cessazione del dominio potrà comportare la cancellazione definitiva di tutti i dati ad esso collegati, ivi compresi tutti i file eventualmente memorizzati nelle piattaforme

di hosting web, caselle mail con i messaggi contenuti, record DNS e quant'altro attivato relativo al dominio.

12. Licenze software

12.1 In caso di forniture di software ("Software") di terzi produttori (ad esempio firewall, antivirus, etc.), anche unitamente ad apparati forniti eventualmente in vendita o in noleggio, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze di tali produttori con esclusione di qualsiasi responsabilità di CONNECTING riguardo il funzionamento e la disponibilità del servizio acquistato. I diritti sui Software commercializzati da CONNECTING rimangono di proprietà dei fabbricanti e/o titolari dei diritti sul software, che concedono all'utente esclusivamente una Licenza d'uso. A meno di licenze open source, o permissive, tutti i diritti sul Software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul Software.

13. Segnalazioni, riparazione guasti, variazione e configurazione Servizi, Assistenza

13.1 CONNECTING fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il servizio assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei servizi, nel Contratto, sul sito web e in fattura.

13.2 CONNECTING fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi ed eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nel Contratto.

13.3 Le richieste di intervento presso il Cliente che si dovessero rendere necessarie per risolvere problematica imputabili a CONNECTING sono a carico della stessa e senza oneri per il Cliente.

13.4 Le richieste di intervento presso il Cliente che si dovessero rendere necessarie per risolvere problematica non imputabili a CONNECTING verranno fatturate come segue: servizi di TLC, forfettari € 80,00 + IVA per ogni intervento/uscita; servizi ITC, € 80,00 + IVA quale compenso per la chiamata/uscita oltre ad € 50,00 + IVA per ogni ora di attività o frazione, svolta presso il Cliente.

13.5 Eventuali interventi richiesti dal Cliente che CONNECTING potrà eseguire da remoto, avranno un costo di € 40,00 + IVA per ogni blocco di 30 minuti o frazione.

14. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

14.1 I Corrispettivi saranno definiti nel Modulo d'ordine e verranno corrisposti dal Cliente. I canoni di abbonamento al Servizio decorreranno dall'attivazione dello stesso e saranno fatturati anticipatamente con cadenza mensile.

14.2 Fatto salvo un diverso ed espresso accordo tra le Parti, CONNECTING emetterà le proprie fatture mensilmente ed il Cliente corrisponderà a CONNECTING gli importi dovuti entro la scadenza indicata nelle stesse, mediante procedura SDD.

14.3 Nel caso in cui intenda contestare la correttezza delle voci esposte in fattura, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo di cui all'articolo 24 o utilizzare ogni altro strumento di tutela disciplinato dalla normativa vigente, pagando regolarmente gli importi indicati in fattura che non siano contestati. La fattura sarà inviata al Sistema di Interscambio (SdI), sarà, inoltre, inviato al Cliente un "documento di cortesia" in formato elettronico.

14.4 In caso di ritardo pagamento, il Cliente dovrà corrispondere a CONNECTING a titolo di penale interessi moratori pari agli interessi commerciali, in luogo di quelli legali ai sensi del D. Lgs. 231/2002, calcolati sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto. Inoltre, in caso di ritardo pagamento, sarà addebitato un importo forfettario pari ad euro 50,00 + IVA per le spese bancarie e amministrative sostenute da CONNECTING per il recupero del credito.

14.5 Nel caso di mancato pagamento della fattura - salvo i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti, per cui è prevista la sospensione immediata - CONNECTING, previa comunicazione scritta inviata al Cliente mediante PEC e anticipata tramite posta elettronica e/o sms, potrà disporre la sospensione e/o limitazione del Servizio interessato dal mancato pagamento decorsi 40 (quaranta) giorni dalla relativa comunicazione al Cliente effettuata in conformità alla normativa vigente. Trascorsi 15 (quindici) dall'avvenuta sospensione, CONNECTING potrà risolvere il Contratto, fermi gli ulteriori rimedi previsti dalla legge.

14.6 Ai fini del presente articolo, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte del Cliente, qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo ovvero di tentativo obbligatorio di conciliazione, ai sensi della delibera 353/19/CONS e s.m.i. (Regolamento sulle procedure per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica). Il ritardo o mancato pagamento non si intenderà come ripetuto se nei 6 (sei) mesi precedenti la scadenza della fattura in questione i pagamenti sono stati effettuati senza ritardi.

14.7 Si considererà ritardo pagamento unicamente il pagamento avvenuto almeno 15 (quindici) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura. In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, CONNECTING potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C.

15. Modifiche del Contratto

15.1 CONNECTING potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni Generali ovvero ogni altra condizione contrattuale; in tali casi, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione. Penali e/o costi di disattivazione potranno, invece, essere richieste qualora le modifiche siano: esclusivamente a vantaggio del Cliente; di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente; imposte direttamente dal diritto dell'Unione Europea o nazionale.

15.2 CONNECTING, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, informerà il Cliente a mezzo PEC secondo le modalità stabilite dalla normativa applicabile. Le modifiche saranno attuate da CONNECTING decorsi 30 (trenta) giorni dalla avvenuta comunicazione al Cliente. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica, a mezzo PEC o raccomandata A/R.

15.3 In caso di richiesta di recesso completata entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali, al Cliente si applicheranno le precedenti condizioni contrattuali per i servizi usufruiti sino alla data di disattivazione degli stessi. In caso di richiesta di recesso completata oltre il 31° (trentunesimo) giorno ed entro il 60° (sessantesimo), si applicheranno, sino alla data di disattivazione e per il periodo eccedente i primi trenta giorni, le nuove condizioni contrattuali.

16. Sospensione dei Servizi

16.1 CONNECTING potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso per causa di forza maggiore, tra i quali, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. CONNECTING potrà, altresì, sospendere il Servizio, qualora la Pubblica Autorità denunci un uso improprio dei Servizi o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali da parte del Cliente.

16.2 CONNECTING potrà sospendere l'erogazione dei Servizi anche in caso di modifiche e/o manutenzioni programmate che saranno comunicate al Cliente con un adeguato periodo di preavviso, salva la possibilità di interventi urgenti per evitare maggiori disservizi che possono essere eseguiti anche senza preavviso.

16.3 Qualora il Cliente effettuasse un utilizzo dei Servizi che comporti un livello anormale di traffico rispetto al suo consumo abituale, CONNECTING potrà sospendere l'erogazione dei Servizi. In seguito all'avvenuta verifica della correttezza del traffico registrato da parte del Cliente, CONNECTING riattiverà il Servizio sospeso.

16.4 CONNECTING potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio in caso di mancato rispetto delle previsioni di cui all'articolo 21.

17. Condizione risolutiva

17.1 Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che CONNECTING decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

18. Clausola risolutiva espressa

18.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli artt. 2.1, 21.1, 21.2, 24.1 e 24.2, CONNECTING potrà risolvere il Contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

19. Limitazioni di responsabilità

19.1 CONNECTING non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da CONNECTING di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sulle Apparecchiature; d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da altro operatore di telecomunicazioni, se dovuta a forza maggiore o a fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da CONNECTING e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, scioperi; e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica.

19.2 CONNECTING non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi, per i danni, le perdite, gli esborsi e costi, da questi eventualmente sopportati in caso di sospensione o interruzione del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

19.3 In nessun caso CONNECTING sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

19.4 Nel caso in cui CONNECTING sia responsabile del disservizio della connessione, o per cause ad essa imputabili ed il Servizio non venga ripristinato nei tempi garantiti (salvo diversi accordi scritti con il Cliente), saranno applicati gli indennizzi riportati nella Carta dei Servizi.

19.5 Il conteggio degli eventuali indennizzi decorre dal momento della segnalazione da parte del Cliente del disservizio e dalla conseguente apertura del ticket da parte di CONNECTING. Sono in ogni caso esclusi i malfunzionamenti che dovessero essere originati da modifiche degli apparati di routing effettuate dal Cliente o da terzi quali, a titolo di esempio, cambi di configurazione, apertura di nuovi Servizi e problematiche riconducibili alla mancanza di adeguate protezioni elettriche sulla rete del cliente.

19.6 L'indennizzo sarà riconosciuta al Cliente con l'attribuzione in fattura di uno sconto incondizionato ed una tantum a seguito di una richiesta scritta e formulata dal Cliente entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla conclusione dell'evento.

19.7 Gli indennizzi sono il solo ed unico rimedio per il mancato rispetto dei livelli di Servizio.

20. Normativa di settore

20.1 Il Cliente prende atto che CONNECTING fornisce i Servizi in conformità alla normativa italiana e dell'Unione europea in materia di comunicazioni elettroniche.

21. Obbligazioni del Cliente. Uso improprio del Servizio

21.1 Il Cliente si obbliga a utilizzare il Servizio e a farlo utilizzare a terzi esclusivamente per finalità lecite e consentite dalle normative vigenti.

21.2 Il Cliente vigilerà affinché il Servizio venga utilizzato esclusivamente da soggetti da lui espressamente autorizzati assumendosi, pertanto, ogni responsabilità per qualsiasi uso improprio dei Servizi.

21.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente (entro 7 giorni) CONNECTING di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione ai Servizi, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da CONNECTING a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

21.4 Il Cliente sarà responsabile del contenuto delle comunicazioni effettuate attraverso i Servizi e terrà CONNECTING indenne da ogni azione, pretesa o eccezione fatta eventualmente valere da terzi in relazione a tali comunicazioni nei confronti di CONNECTING.

21.5 Il Cliente assume ogni responsabilità nascente dall'uso di Apparecchiature collegate alla rete di CONNECTING prive delle omologazioni o autorizzazioni richieste dalla vigente normativa applicabile.

21.6 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati personali dallo stesso forniti a CONNECTING per l'esecuzione del presente Contratto e terrà CONNECTING indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

21.7 Il Cliente è esclusivamente responsabile dei dati e delle informazioni trasmesse utilizzando il servizio di CONNECTING, quest'ultima non è tenuta a verificare la liceità di quanto trasmesso.

22. Comunicazioni e Contatti

22.1 CONNECTING effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto per mezzo di posta elettronica e/o PEC.

22.2 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a CONNECTING mediante posta elettronica e/o PEC.

22.3 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a CONNECTING, nelle suddette forme, ogni cambiamento dei propri dati incluso quelli rilevanti ai fini della fatturazione.

23. Cessione

23.1 CONNECTING si riserva il diritto di cedere a terzi il presente Contratto, o parte di esso, in ogni momento senza necessità di preventiva accettazione del Cliente, che - con la sottoscrizione del Contratto - acconsente ora per allora alla cessione. Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di CONNECTING. In caso di volta del Contratto, accettata da CONNECTING, saranno addebitati al nuovo contraente costi di gestione pari ad euro 50,00 + IVA.

24. Riservatezza e Confidenzialità

24.1 Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni commerciali e tecniche oggetto del Contratto.

24.2 Il Cliente potrà divulgare e condividere le informazioni di cui al punto precedente solamente all'interno della propria organizzazione o a soggetti terzi espressamente incaricati.

25. Reclami e rimborsi

25.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, inviata tramite posta elettronica e/o PEC, da inoltrarsi entro i termini di scadenza della fattura in contestazione, secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi. Trascorso detto termine, l'importo della fattura s'intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente.

25.2 In caso di invio del reclamo, il Cliente potrà sospendere l'obbligo di pagamento dell'addebito di cui al Servizio contestato. Il Cliente sarà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione.

25.3 CONNECTING sospenderà fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità di mora. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione del reclamo. Qualora dovuto, CONNECTING provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura.

25.4 In caso di mancato accoglimento del reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare l'indennità di mora, a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tale indennità sarà addebitata nella successiva fattura.

25.5 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da CONNECTING ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo articolo 26.

26. Tentativo di conciliazione e Foro Competente

26.1 I Clienti che lamentino la violazione di un proprio interesse o diritto proveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzia delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente tramite la piattaforma ConciliaWeb, ai sensi della Delibera 353/19/CONS e s.m.i.

26.2 Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale.

26.3 Al presente Contratto si applica la legge italiana. Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e la esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.

27. Nullità

27.1 Nel caso in cui uno o più articoli delle presenti Condizioni Generali dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto.

27.2 Gli articoli del Contratto che dovessero essere dichiarati contrari a norme di legge o, comunque, dichiarati nulli o annullati, verranno sostituiti con altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello originariamente voluto e che assicureranno un'esecuzione del medesimo conforme al suo spirito ed al suo scopo.

28. Trattamento dei dati personali

28.1 Il Cliente dichiara di essere stato informato da CONNECTING che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa Privacy vigente. A tal fine, CONNECTING rimanda al sito web ove è pubblicata l'Informativa Privacy Clienti, resa ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

28.2 Per alcuni dei servizi erogati da CONNECTING quest'ultima agirà in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali effettuato per conto del Cliente-Titolare; all'uopo, CONNECTING si impegna sin da ora, a farsi designare, con apposito atto, quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Per accettazione delle Condizioni Generali

Luogo e data

FIRMA per accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 C.C., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli: 2. Conclusione del Contratto; 3. Durata e diritto di recesso; 4. Attivazione del Servizio; 5. Modalità di fornitura e fruizione dei servizi; 10. Apparecchiature; 11. Nomi a dominio, Posta elettronica e Hosting; 13. Segnalazioni, riparazione guasti, variazione e configurazione Servizi, Assistenza; 14. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti; 16. Sospensione dei Servizi; 18. Clausola risolutiva espressa 19. Limitazioni di responsabilità e penali; 21. Obbligazioni del Cliente. Uso improprio del Servizio; 25. Reclami e rimborsi; 26. Tentativo di conciliazione e Foro competente.

Luogo e data

FIRMA per accettazione

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Presa visione dell'Informativa Privacy Clienti, disponibile sul sito web, relativamente a quanto indicato al punto 2 lett. e) della suddetta informativa, esprimo il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing: invio di comunicazioni commerciali/promozionali tramite modalità automatizzate (e-mail o sms, whatsapp) e tradizionali (telefonate e posta tradizionale) su prodotti, servizi e offerte del Titolare

☐ ACCONSENTO

☐ NON ACCONSENTO

Luogo e data

FIRMA per accettazione